

POLÍTICA DE PRIVACIDADE / PRIVACY POLICY (ENGLISH BELOW)

A proteção à sua privacidade é um compromisso da VibX. Queremos que você saiba como coletamos, usamos, compartilhamos, divulgamos e protegemos informações sobre você. Ao acessar este site, interagir com a gente e/ou contratar nossos Serviços, é importante você saber sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

➤ DEFINIÇÕES

- Agentes de tratamento: o controlador e o operador;
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, em relação a um indivíduo;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Dado(s) Pessoal(ais): toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, foto, dentre outros;
- Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is): dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Titular: é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento. São, por exemplo, nossos clientes, potenciais clientes, colaboradores e potenciais colaboradores;
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

➤ QUEM É O CONTROLADOR DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

A VibX Serviços em Tecnologia LTDA, CNPJ/MF nº 47.695.748/0001-33 (“VibX”), é a CONTROLADORA dos seus Dados Pessoais coletados e tratados ao acessar nosso site, interagir com a gente e/ou contratar nossos Serviços.

➤ QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E QUAL É A ORIGEM DESSA COLETA?

Todos os dados que você nos fornece ativamente ou que coletamos são considerados confidenciais. Nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas

a proteger seus Dados Pessoais, observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

Quando você acessa nosso site e/ou utiliza nossos Serviços, diferentes informações são coletadas, enquadrando-se, basicamente, em três categorias:

1. Dados informados pelo Titular. São as informações fornecidas por você ao interagir com a gente, seja para conhecer os nossos serviços, contratá-los, realizar testes, tirar dúvidas, receber newsletters, participar de nossos processos de recrutamento, dentre outras formas de interação. Tais informações, a depender da finalidade de sua coleta, incluem: nome, e-mail, CPF, telefone, endereço, documento de identidade, denominação social, CNPJ, dados financeiros, foto, dentre outros. Você será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos à VibX, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações. Você é responsável por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através de nossos Serviços e confirma que possui a autorização dos terceiros para fornecer tais dados para a VibX.

2. Dados coletados automaticamente. São as informações coletadas quando você navega no nosso site e/ou utiliza nossos Serviços, como por exemplo: o endereço do protocolo de internet (IP) usado para conectar o seu computador à internet, login, endereço de e-mail, senha, a localização de seu dispositivo ou computador; métricas de dispositivos em uso, uso de aplicativos, dados de conectividade e quaisquer erros ou eventos de falha; métricas de serviços da VibX (por exemplo, ocorrências de erros técnicos, suas interações com recursos e conteúdos de serviços, suas preferências de configuração e informações de backup), suas interações com nossos e-mails, nossas mensagens de texto e nossas mensagens enviadas por canais de comunicação; detalhes sobre suas interações com o nosso suporte, tais como data, hora e motivo do contato, transcrição de comunicação pelo bate-papo, dados coletados pelo uso de cookies (confira aqui a nossa Política de Cookies), web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como dados sobre a disponibilidade e distribuição de anúncios, a URL do site, assim como a data e hora).

3. Dados de outras fontes. São as informações coletadas pela VibX de empresas terceirizadas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços, protegidas de acordo com as práticas determinadas nesta Política de Privacidade e com as restrições impostas pela fonte dos dados. Tais fontes incluem: (i) prestadores de serviços que nos ajudam a identificar uma localização baseada no seu endereço IP para personalizar os nossos Serviços e para outros fins compatíveis com esta Política de privacidade; (ii) prestadores de serviços de segurança que nos fornecem dados para proteger nossos sistemas, previnem fraudes e nos ajudam a proteger a segurança dos cadastros e transações; (iii) prestadores de serviços de pagamento que nos fornecem dados de pagamento ou atualizações desses dados com base no relacionamento deles com você; (iv) fornecedores de dados online e offline, dos quais obtemos dados demográficos agregados, dados baseados no interesse e dados relacionados a anúncios online; (v) fontes publicamente disponíveis, como publicações disponibilizadas ao público em

plataformas de redes sociais e por meio de bancos de dados públicos que associam endereços IP a provedores de Internet (ISPs).

➤ **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** Não há o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis pela VibX na coleta de dados de potenciais clientes e clientes. Em determinados processos de recrutamento, poderá ocorrer a coleta de dados pessoais sensíveis. Nestes casos, iremos informar e solicitar o consentimento do Titular para o tratamento de dados pessoais sensíveis.

➤ **CRIANÇAS E/OU ADOLESCENTES** Você deve ter pelo menos 18 anos para utilizar os nossos Serviços. Menores podem usar os nossos Serviços somente com o envolvimento, a supervisão e a aprovação dos pais ou responsáveis.

➤ **FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Tratamos os Dados Pessoais coletados em estrita observância aos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) e para fins legítimos e específicos, incluindo:

- Fornecer e administrar nossos Serviços;
- Viabilizar a utilização de nossos Serviços;
- Processar seu cadastro e transações;
- Atender às suas solicitações, dúvidas e reclamações;
- Notificar sobre eventuais alterações na prestação e funcionamento de nossos Serviços;
- Melhorar e desenvolver nossos Serviços;
- Apoio e promoção de nossos Serviços;
- Viabilizar a sua participação em nossos processos de recrutamento;
- Personalizar e adaptar a sua experiência no nosso site;
- Detectar, prevenir e responder a fraude, abuso, riscos de segurança e problemas técnicos que possam prejudicar a VibX, nossos clientes ou outros.
- Realizar pesquisa de satisfação;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização de nossos Serviços e/ou do nosso site;
- Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos Serviços;
- Cumprir obrigações legais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais.

Na maioria das vezes o Tratamento de seus Dados Pessoais estará relacionados à contratação de nossos Serviços por você (ou de outra forma em seu relacionamento de cliente conosco) ou baseado em seu consentimento, quando solicitado.

O seu consentimento será por nós solicitado para tratar Dados Pessoais para uma finalidade específica que comunicaremos a você. Quando você concorda com o tratamento de seus

Dados Pessoais para uma finalidade específica, você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento.

Caso você queira saber mais detalhes sobre como os seus Dados Pessoais serão tratados pela VibX com base nas finalidades descritas nesse item, entre em contato conosco por meio do nosso Canal de Privacidade (privacidade@VibX.com.br).

➤ TRANSFERÊNCIA/COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, em observância às leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações e a presente Política de Privacidade.

Podemos compartilhar suas informações com terceiros prestadores de serviço e/ou parceiros, como:

- Fornecedores, subcontratados e/ou parceiros comerciais para a perfeita execução de nossos Serviços. Por exemplo, consultores profissionais, contadores, advogados, fornecedores de análise de dados, consultores de TI realizando trabalho de teste e desenvolvimento em nossos sistemas comerciais de tecnologia;
- Empresas responsáveis em detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas, problemas técnicos ou de segurança, conforme requerido ou permitido por lei;
- Empresas parceiras de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado.

Não autorizamos tais empresas a usar ou divulgar seus Dados Pessoais, a não ser com a finalidade específica de fornecer os serviços contratados pela VibX (que incluem a manutenção e o aprimoramento de nossos Serviços).

Também podemos eventualmente compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades fiscais, judiciais ou administrativas para cumprimento à legislação vigente e/ou às ordens/determinações por elas apresentadas.

Em caso de qualquer reorganização, reestruturação, fusão, venda ou transferência de ativos, a transferência de dados pela VibX será necessária para a continuidade dos Serviços ofertados, de forma que a parte receptora se comprometerá a respeitar seus Dados Pessoais em conformidade com a presente Política de Privacidade.

➤ TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

Utilizamos ferramentas internacionais para viabilizar a perfeita prestação de nossos Serviços. Portanto, haverá a transferência de seus Dados Pessoais para fora do Brasil quando

utilizamos, por exemplo, as seguintes ferramentas: MixPanel, Mux, Firebase, Google Cloud, Google Forms.

Mas, não se preocupe! Independentemente do local onde suas informações são processadas, nós nos certificaremos de que os dados sejam transferidos segundo esta Política de Privacidade, conforme permitido pela legislação de proteção de dados aplicável e que medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas sejam observadas, assegurando uma maior segurança aos seus Dados Pessoais.

➤ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Assim que coletamos suas informações, utilizaremos procedimentos rígidos e os melhores recursos de segurança e tecnologia para tentar proteger seus Dados Pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados, como a criptografia de dados, controle de acesso de dados e utilização de firewalls. Entretanto, apesar de nossos contínuos esforços, você deve ter ciência de que é impossível garantir 100% de tal proteção. É uma decisão pessoal a utilização de nossos Serviços nessas condições.

É importante que você se proteja contra acessos não autorizados à sua senha e aos seus computadores, dispositivos e aplicativos. Certifique-se de encerrar a sessão sempre que terminar de usar um computador compartilhado. Se detectarmos uma ameaça de segurança perigosa e digna de notificação, você será notificado e orientado sobre as etapas necessárias para se manter em segurança.

➤ POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?

Seus Dados Pessoais serão mantidos pela VibX, conforme legislação vigente, pelo período necessário para satisfazer as finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

A partir do momento em que a finalidade para a qual o Dado Pessoal foi coletado seja atingida ou na hipótese dos Dados Pessoais não serem mais necessários para o alcance dessa finalidade, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente. Seus Dados Pessoais também serão excluídos mediante decisão de autoridade competente.

Nós nos reservamos o direito de tornar anônimos os Dados Pessoais coletados e de usar tais dados para fins analíticos. Utilizaremos dados fora do escopo desta Política de Privacidade apenas após a sua devida Anonimização.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta Política, inclusive solicitar sua exclusão a qualquer tempo.

➤ QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

Você poderá entrar em contato conosco, a qualquer momento, para:

- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar os seus Dados Pessoais;
- Realizar/solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (do mesmo modo que você forneceu seus dados à VibX você poderá corrigi-los ou atualizá-los);
- Obter informações sobre a Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a VibX compartilhou seus dados;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos Dados Pessoais, conforme legislação vigente.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no Tratamento e utilização pela VibX de alguns de seus Dados Pessoais, você pode acessar o nosso Canal de Privacidade pelo email privacidade@VibX.com.br.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do solicitante.

➤ POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são mecanismos por meio dos quais websites armazenam em seu navegador, enquanto você utiliza a internet, informações que ajudam e personalizam o seu acesso.

Para melhorar a sua experiência, oferecer e melhorar os nossos Serviços visando uma maior segurança durante a navegação, usabilidade e interatividade, nosso site utiliza os seguintes cookies:

Cookies Necessários

Estes cookies são indispensáveis para o site funcionar e não podem ser desligados em nossos sistemas. Eles geralmente são definidos apenas em resposta às ações feitas por você, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Caso queira,

pode configurar seu navegador para bloqueá-lo ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar de forma adequada.

Cookies Analíticos

Fornecem informações sobre como nosso site está sendo usado para que possamos melhorar a experiência do usuário. Os dados capturados são agregados e anonimizados.

Cookies de Marketing

Fornecem informações sobre a interação do usuário com o conteúdo do nosso site, ajudando-nos a entender melhor a eficácia do nosso conteúdo de e-mail e website.

Para desativar os cookies no seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar" no seu navegador. Mas lembre-se, neste caso, alguns recursos ou serviços do nosso website podem ficar comprometidos e limitados.

➤ QUANDO ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE NÃO SERÁ APLICÁVEL?

O site da VibX pode conter links ou ligações a sites ou serviços de outras empresas e organizações. Esta Política de Privacidade não será aplicável, sob nenhuma hipótese, a qualquer outra solução e/ou serviço que não os disponibilizados por nós.

Fique atento e leia as políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que visitar ou utilizar. A VibX não se responsabiliza por qualquer violação aos direitos de privacidade dos Titulares que venha a ser praticada pelos referidos sites.

➤ QUAIS SÃO AS MINHAS ESCOLHAS RELACIONADAS AO MARKETING?

Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela VibX para promover nossos Serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de cadastro.

Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações.

Vale lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você continuará recebendo comunicações administrativas importantes da VibX, relacionadas às suas atividades em nosso site.

➤ DÚVIDAS SOBRE A SUA PRIVACIDADE NA VibX?

Eventuais dúvidas sobre esta Política de Privacidade podem ser tratadas em nosso Canal de Privacidade pelo e-mail privacidade@VibX.com.br. Estaremos à disposição em dias úteis de 10h às 18h e daremos um retorno com a maior brevidade possível.

A VibX empreenderá todos os esforços possíveis para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma com a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se ainda tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

➤ ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política poderá ser alterada a qualquer momento e, utilizar nossos Serviços depois de uma alteração constitui, até o limite permitido por lei, um consentimento com a Política alterada.

Por isso, recomendamos que você reveja periodicamente a nossa Política de Privacidade para se atualizar das informações mais recentes. Mas, não se preocupe, no caso de alterações significativas, você será comunicado com antecedência pelo nosso site ou e-mail cadastrado.

PRIVACY POLICY (ENGLISH)

Protecting your privacy is a VibX commitment. We want you to know how we collect, use, share, disclose and protect information about you. When accessing this website, interacting with us and/or contracting our Services, it is important that you know how we treat your Personal Data, as described in this Privacy Policy.

➤ DEFINITIONS

- Treatment agents: the controller and the operator;
- Anonymization: use of reasonable technical means available at the time of the Treatment, whereby data loses the possibility of association, directly or indirectly, in relation to an individual;
- Controller: natural or legal person, under public or private law, who is responsible for decisions regarding the processing of personal data;
- Personal Data(s): any and all information related to an identified natural person or information that allows his/her identification such as name, address, CPF, RG, identity documents in general, telephone, photo, among others;
- Sensitive Personal Data(s): personal data on racial or ethnic origin, religious conviction, political opinion, affiliation to a union or organization of a religious, philosophical or political nature, data relating to health or sexual life, genetic or biometric data, when linked to a natural person;
- Operator: natural or legal person, under public or private law, who processes personal data on behalf of the controller;

- Holder: is the natural person to whom the Personal Data that are the object of processing refer. These are, for example, our customers, potential customers, employees and potential employees;
- Treatment: any operation performed with Personal Data, such as those relating to the collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, archiving, storage, elimination, evaluation or control of information, modification, communication, transfer, diffusion or extraction.

➤ WHO IS THE CONTROLLER OF MY PERSONAL DATA?

VibX Serviços em Tecnologia LTDA, CNPJ/MF nº 47.695.748/0001-33 (“VibX”), is the CONTROLLER of your Personal Data collected and processed when accessing our website, interacting with us and/or contracting our Services.

➤ WHAT DATA IS COLLECTED AND WHAT IS THE SOURCE OF THIS COLLECTION?

All data that you actively provide to us or that we collect is considered confidential. We undertake to adopt all technical and administrative measures capable of protecting your Personal Data, observing, for example, the guidelines on security standards established in current legislation.

When you access our website and/or use our Services, different information is collected, basically falling into three categories:

1. Data provided by the Holder. It is the information you provide when interacting with us, whether to learn about our services, hire them, perform tests, ask questions, receive newsletters, participate in our recruitment processes, among other forms of interaction. Such information, depending on the purpose of its collection, includes: name, email, CPF, telephone, address, identity document, corporate name, CNPJ, financial data, photo, among others. You will be solely and exclusively responsible for the veracity of the Personal Data provided to VibX, as well as for any damages arising from inaccuracy and/or outdated information. You are responsible for any Third Party Personal Data that is obtained, published or shared through our Services and confirm that you have the third party's authorization to provide such data to VibX.

2. Data collected automatically. This is the information collected when you browse our website and/or use our Services, such as: the internet protocol (IP) address used to connect your computer to the internet, login, email address, password, the location of your device or computer; metrics of devices in use, application usage, connectivity data, and any errors or failure events; VibX services metrics (eg, technical error occurrences, your interactions with service features and content, your configuration preferences and backup information), your interactions with our emails, our text messages, and our messages sent by communication channels; details about your interactions with our support, such as date, time and reason for contact, transcript of chat communication, data collected by the use of cookies (check our

Cookies Policy here), web beacons and other technologies, including ad data (such as data about the availability and distribution of ads, the website URL, as well as the date and time).

3. Data from other sources. It is the information collected by VibXthird-party partner companies, suppliers and service providers, protected in accordance with the practices set forth in this Privacy Policy and with the restrictions imposed by the source of the data. Such sources include: (i) service providers who help us identify a location based on your IP address to personalize our Services and for other purposes consistent with this Privacy Policy; (ii) security service providers that provide us with data to protect our systems, prevent fraud and help us protect the security of records and transactions; (iii) payment service providers who provide us with payment data or updates to such data based on their relationship with you; (iv) online and offline data providers, from which we obtain aggregated demographic data, interest-based data and data related to online advertisements; (v) publicly available sources, such as publications made publicly available on social media platforms and through public databases that associate IP addresses with Internet Service Providers (ISPs).

➤ SENSITIVE PERSONAL DATA VibX does not handle Sensitive Personal Data when collecting data from potential customers and customers. In certain recruitment processes, sensitive personal data may be collected. In these cases, we will inform and request the Owner's consent for the processing of sensitive personal data.

➤ CHILDREN AND/OR ADOLESCENTS You must be at least 18 years old to use our Services. Minors may only use our Services with the involvement, supervision and approval of a parent or guardian.

➤ TREATMENT PURPOSES

We handle Personal Data collected in strict compliance with the terms of the General Data Protection Law (Law No. 13.709/18) and for legitimate and specific purposes, including:

- Provide and administer our Services;
- Enable the use of our Services;
- Process your registration and transactions;
- Answer your requests, questions and complaints;
- Notify of any changes in the provision and operation of our Services;
- Improve and develop our Services;
- Support and promotion of our Services;
- Enable your participation in our recruitment processes;
- Customize and adapt your experience on our website;
- Detect, prevent and respond to fraud, abuse, security risks and technical issues that could harm VibX, our customers or others.
- Conduct satisfaction survey;
- Analyze data to improve usability, experience and interactivity when using our Services and/or our website;

- Make offers and/or provide recommendations that are more assertive to your needs or interests, including through marketing campaigns or simulations carried out;
- Conduct communication and relationship marketing surveys to improve our Services;
- Comply with legal obligations;
- Exercising the right of defense in judicial, administrative or arbitration proceedings;
- Comply with decisions of authorities, administrative or judicial.

Most of the time the Processing of your Personal Data will be related to the contracting of our Services by you (or otherwise in your customer relationship with us) or based on your consent, when requested.

Your consent will be required by us to process Personal Data for a specific purpose which we will communicate to you. When you agree to the processing of your Personal Data for a specific purpose, you can withdraw your consent at any time.

If you want to know more details about how your Personal Data will be treated by VibX based on the purposes described in this item, please contact us through our Privacy Channel (privacidade@VibX.com.br).

➤ DATA TRANSFER/SHARING

Any sharing of information is done strictly to the extent necessary and following strict standards of security and confidentiality, in compliance with laws and rules for the protection of privacy, always respecting and ensuring that third parties respect the confidentiality of your information and this Privacy Policy .

We may share your information with third party service providers and/or partners such as:

- Suppliers, subcontractors and/or business partners for the perfect execution of our Services. For example, professional consultants, accountants, lawyers, data analysis providers, IT consultants performing test and development work on our business technology systems;
- Companies responsible for detecting, preventing or addressing illegal or suspicious activities, technical or security issues, as required or permitted by law;
- Advertising and marketing partner companies, to select and serve ads relevant to you, as authorized.

We do not authorize such companies to use or disclose your Personal Data, except for the specific purpose of providing the services contracted by VibX (which include the maintenance and improvement of our Services).

We may also occasionally share your Personal Data with tax, judicial or administrative authorities to comply with current legislation and/or orders/determinations submitted by them.

In the event of any reorganization, restructuring, merger, sale or transfer of assets, the transfer of data by VibX will be necessary for the continuity of the Services offered, so that the receiving party will undertake to respect your Personal Data in accordance with this Policy of Privacy.

➤ PERSONAL DATA TRANSFER OUT OF BRAZIL

We use international tools to enable the perfect provision of our Services. Therefore, your Personal Data will be transferred outside Brazil when we use, for example, the following tools: MixPanel, Mux, Firebase, Google Cloud, Google Forms.

But do not worry! Regardless of where your information is processed, we will ensure that data is transferred in accordance with this Privacy Policy, as permitted by applicable data protection legislation and that appropriate contractual, technical and organizational measures are observed, ensuring greater security for your Personal Data.

➤ INFORMATION SECURITY

Once we collect your information, we will use strict procedures and the best security and technology resources to try to protect your Personal Data against loss, theft and unauthorized access, use and changes, such as data encryption, data access control and use of firewalls. However, despite our continued efforts, you should be aware that it is impossible to guarantee 100% of such protection. It is a personal decision to use our Services under these conditions.

It is important that you protect yourself from unauthorized access to your password and your computers, devices and applications. Be sure to log out whenever you finish using a shared computer. If we detect a dangerous and notification-worthy security threat, we will notify you and guide you through the steps necessary to stay safe.

➤ HOW LONG IS MY PERSONAL DATA RETAINED?

Your Personal Data will be kept by VibX, in accordance with current legislation, for the period necessary to satisfy the purposes for which it was collected, as described in this Policy, or to comply with applicable legal requirements.

From the moment the purpose for which the Personal Data was collected is achieved or in the event that the Personal Data are no longer necessary for the achievement of that purpose, they will be eliminated within the scope and technical limits of the activities, authorized to be stored in the situations provided for in current legislation. Your Personal Data will also be deleted upon decision of a competent authority.

We reserve the right to anonymize the Personal Data collected and to use such data for analytical purposes. We will use data outside the scope of this Privacy Policy only after its due Anonymization.

You can obtain further details about the retention of your Personal Data through the communication channels detailed in this Policy, including requesting its deletion at any time.

➤ WHAT ARE MY RIGHTS AS A HOLDER OF PERSONAL DATA?

You can contact us at any time to:

- Confirmation of the existence of processing of your Personal Data;
- Obtain information on how to access your Personal Data;
- Perform/request correction of incomplete, inaccurate or outdated data (in the same way you provided your data to VibX, you can correct or update it);
- Obtain information about the Anonymization, blocking or deletion of unnecessary, excessive or treated data in violation of the LGPD;
- Obtain information about the portability of your Personal Data to another service provider, upon express request;
- Request the deletion of data processed with your consent, except in the cases of legal custody and others provided for by law;
- Obtain information about the public or private entities with which VibX has shared your data;
- Obtain information about the possibility of not providing your consent, as well as being informed about the consequences, in case of refusal;
- Carry out the revocation of consent for the Treatment of your Personal Data, except in the cases provided for in current legislation;
- Other rights of the holder of Personal Data, in accordance with current legislation.

To exercise any of your rights set forth above, as well as determine your preferences in the Treatment and use of some of your Personal Data by VibX, you can access our Privacy Channel by email privacy@VibX.com.br.

For security reasons, we will only be able to fulfill your request if we are sure of your identity. Therefore, we may request additional data or information to confirm the applicant's identity and authenticity.

➤ COOKIES POLICY

Cookies are mechanisms by which websites store in your browser, while you use the internet, information that helps and personalizes your access.

To improve your experience, offer and improve our Services aiming at greater security during navigation, usability and interactivity, our website uses the following cookies:

Required Cookies

These cookies are essential for the website to function and cannot be turned off on our systems. They are usually set only in response to actions you take, such as setting your privacy

preferences, logging in, or filling out forms. If you wish, you can configure your browser to block or alert you to these cookies, but some parts of the website may not function properly.

Analytical Cookies

Provide information about how our website is being used so that we can improve the user experience. The captured data is aggregated and anonymized.

Marketing Cookies

They provide information about user interaction with the content on our website, helping us to better understand the effectiveness of our email and website content.

To disable cookies in your browser, please follow the instructions normally located in the "Help", "Tools" or "Edit" menus in your browser. But remember, in this case, some features or services on our website may be compromised and limited.

➤ WHEN WILL THIS PRIVACY POLICY NOT APPLY?

The VibX website may contain links or links to websites or services of other companies and organizations. This Privacy Policy will not apply, under any circumstances, to any other solution and/or service other than those made available by us.

Please be aware and read the privacy policies of each third-party website or service you visit or use. VibX is not responsible for any violation of the privacy rights of the Owners that may be practiced by these websites.

➤ WHAT ARE MY CHOICES RELATED TO MARKETING?

You may consent to your Personal Data being used by VibX to promote our Services through checkboxes located on the registration forms.

If you decide that you no longer wish to receive such communications, you may unsubscribe from receiving marketing-related communications at any time by following the instructions provided in such communications.

To unsubscribe from marketing communications sent by any means, including third-party social networks, you may opt-out at any time, by unsubscribing, through the links available in our communications.

Please note that even if you unsubscribe from our marketing communications, you will continue to receive important administrative communications from VibX relating to your activities on our website.

➤ QUESTIONS ABOUT YOUR PRIVACY AT VibX?

Any questions about this Privacy Policy can be addressed in our Privacy Channel by e-mail privacy@VibX.com.br. We will be available on weekdays from 10 am to 6 pm and we will get back to you as soon as possible.

VibX will make every possible effort to address any questions you may have about the way in which we process your Personal Data. However, if you still have unresolved concerns, you have the right to complain to the National Data Protection Authority.

➤ CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

This Policy may be amended at any time, and using our Services after such a change constitutes, to the extent permitted by law, consent to the amended Policy.

Therefore, we recommend that you periodically review our Privacy Policy to update yourself with the latest information. But don't worry, in case of significant changes, you will be notified in advance through our website or registered email.